

## **1. Allgemeines**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen der Stucki-Beck GmbH und ihren Kunden der Online Bestellung. Sie sind zwingender Bestandteil eines jeden zwischen der Stucki-Beck GmbH und einem Kunden abgeschlossenen Vertrages. Nebenabreden, Zusicherungen oder Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Diese AGB gelten mithin für die Bestellung Produkten der Stucki-Beck GmbH.

1.2 Die separat aufgeführten Zusatzinformationen betreffen die Bestellbedingungen und Zahlungsbedingungen sowie die Ausführungen zum Datenschutz und Rechtshinweise bilden integrierenden Bestandteil dieser AGB.

## **2. Vertragsabschluss**

Die Bestellung des Kunden erfolgt online. Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages liegt im verbindlichen Absenden der Bestellung, nachdem der Kunde die Produkte in seinen Warenkorb gelegt und seine Auswahl durch Anklicken des Buttons mit der Aufschrift "bestellen" bestätigt hat.

## **3. Bestellungenänderungen**

Die Bestellung des Kunden ist für diesen verbindlich. Nach Absetzen der Bestellung kann der Kunde keine Bestellungenänderungen vornehmen. Ein gegebenenfalls bestehendes Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

## **4. Alkoholhaltige Produkte**

Der Verkauf von alkoholhaltigen Produkten (Wein, Spirituosen, Sekt etc.) an Personen unter 18 Jahren ist in der Schweiz und Europa verboten. Mit der Bestellung im Onlineshop von der Stucki-Beck GmbH anerkennt der Kunde diese Bestimmungen und bestätigt, dass er zum Einkauf berechtigt ist.

## **5. Abholbedingungen und Bestellungenfristen**

5.1 Die Bestellung muss fristgerecht bei der Stucki-Beck GmbH abgeholt werden. Für unverschuldete Abholverzögerungen durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, schlechte Wetterbedingungen, unübliches, unvorhersehbares Festhalten durch die Zollbehörden etc., haftet die Stucki-Beck GmbH nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

5.2 Bestellungen sind mindestens 2 Tage im Voraus zu machen, für eine Ausnahme nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

## **6. Preise**

6.1 Es gelten diejenigen Preise für die angebotenen Produkte, die am Tag, an dem der Kunde die Bestellung aufgibt, aufgeführt sind. Die Preise sind bis zur Auftragsbestätigung durch Stucki-Beck GmbH bzw. während der in der Auftragsbestätigung angegebenen Dauer verbindlich. Alle Preise sind – sofern nicht anders vereinbart – Bruttopreise in Schweizerfranken (inkl. Mehrwertsteuer).

6.2 Preisänderungen infolge Änderung von Steuern, Gebühren oder Taxen bleiben vorbehalten.

## 7. Zahlungsbedingungen

Die Bestellungen sind bei der Abholung bar zu bezahlen.

## 8. Kontrolle der Ware / Reklamationen

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung, der Stucki-Beck GmbH mitgeteilt werden, ansonsten die Lieferung als angenommen gilt.

## 9. Rücknahme, Umtausch und Widerrufsrecht

9.1. Rücknahme oder Umtausch von beim Kunden vollständig und unbeschädigt ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht gemäss Ziffer 9.2 bleibt davon unberührt.

9.2 Wenn der Kunde Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) mit Wohnsitz in der EU ist, steht dem Kunden nach Massgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die regelmässigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen in der Widerrufsbelehrung angegeben sind.

## 10. Datenschutz

10.1 Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Im Übrigen werden gespeicherte Daten mit Ausnahme der Inkassostelle nicht an Drittfirmen weitergegeben. Die Daten werden zur Kundenpflege Firmenintern genutzt.

## 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Auf die Verträge ist ausschliesslich das Schweizer Recht, unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG), anwendbar.

11.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist, unter dem Vorbehalt der Rechtsmittel an das Regionalgericht Emmental-Oberaargau Bundesgericht, Burgdorf.

## 12. Firmen

Möchten Sie als Firma eine Bestellung aufgeben und per Rechnung bezahlen? Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

## 13. Kontakt

Die Stucki-Beck GmbH lehnt jegliche Kontaktaufnahme per Mail ab, bitte setzen Sie sich persönlich mit uns in Verbindung per Telefon oder gar direkt bei uns im Verkaufsladen.

## 14. Rechtshinweis

Der Inhalt der Homepage der Stucki-Beck AG ist urheberrechtlich geschützt, sofern kein anders lautender Hinweis vorliegt. Der Inhalt darf ohne schriftliche Genehmigung nicht verbreitet,

veröffentlicht, verändert, weiter verwendet und verschickt oder zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken verwendet werden. Die Stucki-Beck GmbH übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus.